PRIVACY POLICY

プライバシーポリシー

個人情報の取扱いに関する当社の基本方針（プライバシーポリシー）

当社は、お客様に提供する商品やサービスを通して都市生活における快適と感動を提供することを目指しています。

よりご満足いただける商品やサービスを提供するために、お客さまをはじめとした個人の情報を活用させて頂くことがありますが、個人情報がプライバシーに関わる重要な情報であると認識したうえで、個人情報を適切に保護し、ご本人の意向に沿って活用しなければならないと考えています。

当社は、個人情報の取り扱いに関して遵守すべき事項を定めた社内規程に従って、個人情報を保護し、お客さま志向の経営を目指してまいります。

なお、個人情報をご提供いただく際の、具体的な注意事項・利用目的等については、「会員規約」「ご利用規約」等で個別にご説明している場合がありますので、当該規約をご確認ください。その場合は、「会員規約」「ご利用規約」等の記載内容が優先されます。

対象とする個人情報

当プライバシーポリシーは、当社で取り扱う全ての個人情報を対象とします。

法令等の遵守

個人情報を取り扱う上で関係する法令、政令及びガイドライン等を遵守します。

社内体制

個人情報保護活動を推進する担当を設置するとともに、各部門に管理者を置き、社内の個人情報管理体制を整備しています。

個人情報の利用

(1) お客様から取得した個人情報は、以下の目的達成に必要な範囲で利用します。

- 売上処理、商品のお届け、アフターサービスなどの商品の販売サービスのため
- ポイント及び特典の付与や各種サービスの提供を行うため
- 商品・サービス、イベント、キャンペーン及び懸賞企画などの情報提供のため
- 商品・サービスのモニター参加及びアンケート調査などの依頼のため
- 統計資料の作成及びマーケティング施策の検討・実施のため
- 商品及びサービスの改善のため、並びに新たな商品及びサービスの企画、研究及び開発のため
- 取引に関する与信管理、回収管理、債権管理のため
- お問合せ対応及び会員へのご連絡のため

上記以外の利用目的で使用する場合は個別に利用目的をお知らせします。

(2)当社の人材募集や従業員管理等に際して取得した個人情報は、以下の目的達成に必要な範囲で利用します。

採用、労務、退職者その他の当社の労務管理のため

個人情報の取得

個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。

正確性の確保

個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう、適切な措置を講じます。

安全性の確保

個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等を防止するよう、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

なお、当社では、ご本人の同意がある場合及び以下の場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供いたしません。

- 人の生命、身体及び財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- 合併又は営業譲渡により個人情報の取り扱いを含む当社の事業が第三者に承継される場合
- 法令の定めに基づいて個人情報の提供が要求される場合
- 利用目的の達成に必要な限りにおいて、個人情報の取り扱いを含む業務を第三者へ委託する場合。
  なお、この場合においては、委託先である第三者より個人情報の保護に関する同意を取り付けるものとします。

委託先の監督

個人情報の取り扱いを委託するにあたっては、委託先での個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

個人情報の開示・訂正等

ご本人の個人情報の照会や修正等については、ご本人からのものであることが確認でき次第、手続きに従い、適切に対応します。

継続的な改善

定期的な監査を実施し、個人情報が適切に保護されるよう、社内規程や社内体制等を継続的に見直し改善します。

個人情報に関する問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせは、その個人情報を取り扱う担当窓口にて受け付けます。

個人情報、プライバシーポリシーに関する総合窓口

担当窓口が不明な場合は、こちらへお問い合わせください。
株式会社ワールド カスタマーセンター（ワールドグループ共通窓口）
TEL：（0120）977-917
営業時間：9:30～17:00（土・日・祝日除く）